

Ein Jahr nach dem Brand: Was eine echte Partnerschaft ausmacht

Vom zerstörten Sortierzentrum zum Neustart: Wie Turbopost und Prolistic mit Teamgeist und Vertrauen eine außergewöhnliche Herausforderung meisterten



Ein Jahr nach dem Brand: Gemeinsam zurück im Betrieb

Bild linke Seite: Matthias Bartsch (Geschäftsführer Turbopost – rechts) und Robin Hengst (Vertriebsleiter Prolistic – links)

Neuruppin, 28.09.2026: Manche Projekte entstehen nicht aus einer geplanten Veränderung, sondern aus einer außergewöhnlichen Herausforderung.

Im August 2025 wurde das Sortierzentrum unseres Kunden Turbopost in Neuruppin durch einen verheerenden Brand schwer beschädigt. Auslöser war eine defekte Batterie eines Zustellkraftrads. Die Folgen waren gravierend: Die komplette technische Infrastruktur wurde in Mitleidenschaft gezogen. Durch die enorme Hitze wurden unter anderem Bildschirme, Drucker und zahlreiche weitere Komponenten zerstört. Auch unser erst wenige Monate zuvor installiertes MAXIM-Hochleistungssortiersystem auf vier Ebenen war nicht mehr nutzbar. Das Wichtigste: Niemand kam zu Schaden.



Ein Brand zerstört das Sortierzentrum der Turbopost



Extremhitze beschädigte die gesamte technische Infrastruktur



Doch für die Turbopost begann unmittelbar danach eine enorme Herausforderung. „In so einer Notsituation waren wir zum ersten Mal“, sagte Matthias Bartsch, Geschäftsführer der Turbopost, der das Unternehmen vor rund 25 Jahren mitgegründet hat. Und genau in dieser Situation zeigte sich, was ein starkes Team leisten kann.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Turbopost haben mit unglaublich viel Leidenschaft, Engagement und Herzblut alles darangesetzt, dass der Betrieb weiterlaufen konnte. Post kann nicht einfach pausieren – die

Zustellung musste weitergehen. Gemeinsam wurde innerhalb kürzester Zeit eine Übergangslösung geschaffen und jeder hat seinen Teil dazu beigetragen, diese außergewöhnliche Situation zu meistern.

Auch wir bei Prolistic haben sofort alle Hebel in Bewegung gesetzt. Unsere Teams haben intern alles möglich gemacht, um ohne Zeitverlust ein vorübergehendes Sortiersystem bereitzustellen und die Turbopost mit jeder verfügbaren Unterstützung zu begleiten. Innerhalb weniger Tage konnte eine Ersatz-Sortierlösung geliefert und der Betrieb wieder aufgenommen werden. Eine solche Situation erlebt man nicht alle Tage. Sie fordert heraus – aber sie verbindet auch.



Aufbau des provisorischen Sorters am Ersatzstandort



Das Team der Turbopost mit viel Engagement

Nach Abschluss der Gebäudesanierung wurde der Wiederaufbau planmäßig fortgesetzt. Prolistic lieferte bereits im Juli 2026 termingerecht das neue MAXIM-Hochleistungssortiersystem mit 160 Sortierfächern auf vier Ebenen, installierte es fachgerecht und bereitete es für den Betrieb vor. Zusammen mit den ebenfalls installierten ProCap-/ProPac-Erfassungssystemen bildet die Anlage die Grundlage für den erfolgreichen Neustart.



Ein neues Kapitel beginnt – pünktliche Bereitstellung des neuen MAXIM-Hochleistungssortiersystems im sanierten Sortierzentrum

Im September 2026 durften wir den erfolgreichen Abschluss dieses besonderen Kapitels vor Ort bei der Turbopost erleben. Was wir gesehen haben, macht uns stolz: Ein vollständig saniertes Sortierzentrum, ein neues MAXIM-Hochleistungssortiersystem mit 160 Fächern auf vier Ebenen sowie unsere ProCap-Brief erfassungssysteme und ProPac-Paketerfassungssysteme, die bereit für den täglichen Betrieb sind. Noch wichtiger als die Technik war jedoch das gemeinsame Erreichen dieses Ziels.

Diese Erfahrung hat gezeigt: Eine Partnerschaft zeigt ihren wahren Wert nicht dann, wenn alles reibungslos läuft. Sie zeigt sich in den Momenten, in denen man gemeinsam Verantwortung übernimmt, Lösungen findet und füreinander einsteht. Darauf können beide Teams stolz sein.

Unser besonderer Dank gilt Matthias Bartsch und dem gesamten Team der Turbopost für das Vertrauen, die Zusammenarbeit und den außergewöhnlichen Einsatz in dieser herausfordernden Zeit. Wir freuen uns sehr darauf, diesen gemeinsamen Weg weiterzugehen.

Pressekontakte:

PROLISTIC GmbH
Robin Hengst
Vertriebsleitung
T: +41 (0) 76 319 20 8
robin.hengst@prolistic.ch

Turbopost GmbH
Doreen Radlinski
Leiterin Administration
T: +49 (0) 3391-5100 289
radlinski@turbo-post.de